



## NOTIFICACIÓN DE ROBO DE PRODUCTO 14 DE NOVIEMBRE 2025

Estimado cliente,

El pasado 14 de noviembre de 2025 una de nuestras unidades de transporte fue robada en el estado de Guanajuato conteniendo los productos que se enlistan a continuación:

### Ofertas comerciales:

Producto	Contenido	No. de catálogo	Lote	Cantidad Robada	Imagen del producto
Oferta comercial LIFE0370	1 System Kit OneTouch Select Plus Flex + 1 caja de tiras reactivas OneTouch Select Plus test strips	LIFE0370	5933516	84	
Oferta comercial LIFE4433	2 cajas de tiras reactivas OneTouch Select Plus test strips	LIFE4433	5935262	140	

Conforme al contenido de los paquetes promocionales, aclaramos que es posible que también pueda encontrar dichos productos en su presentación individual con los siguientes números de identificación impresos:

Producto	SKU	Lote
OneTouch Select Plus Flex Kit -monitor para medición de glucosa en sangre	02436301	G2506067X
OneTouch Select Plus test strips (50 tiras)	02343610	5922060
OneTouch Select Plus test strips (50 tiras)	02343610	5922061



En los productos reportados como robados, no se garantiza la calidad y seguridad ya que se desconocen las condiciones de almacenamiento y transporte por lo que solicitamos adquiera nuestros productos en puntos de venta legalmente establecidos y solicitar siempre el comprobante de la compra para futuras aclaraciones o devoluciones.

Comprometidos en brindar a nuestros clientes productos y servicios seguros, confiables y de alta calidad, LifeScan Mexico S. de R.L. de C.V. ha presentado la notificación ante la COFEPRIS, y levantado la denuncia correspondiente ante la fiscalía general de la República en tiempo.

Lamentamos el inconveniente suscitado y ponemos a su disposición el correo [Contacto@onetouch.com.mx](mailto:Contacto@onetouch.com.mx) si requiere más información relacionada a la identificación del producto involucrado.

Atentamente

LifeScan México, S. de R.L. de C.V.